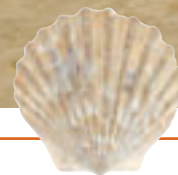


# Ce qu'il faut savoir avant de partir.



## Informations préalables sur les passagers - loi sur la sécurité des frontières des U.S.A.

Carnival est requis de fournir au U.S. Department of Homeland Security (Ministère Américain de la Sécurité Nationale) des informations spécifiques sur les passagers avant le départ. Pour vous plier à ces exigences, vous devez vous enregistrer à l'avance pour votre croisière en allant en ligne sur [carnivalcruise.com](http://carnivalcruise.com) et en cliquant sur l'icône FUNPASS. Vous aurez besoin de votre numéro de réservation, du nom du navire et de la date de départ pour accéder à vos données. Une fois les champs d'informations pertinentes remplis, vous obtiendrez un FunPass qui vous permettra de transformer le processus de contrôle des documents à l'embarquement en une simple formalité. Si vous n'avez pas accès à l'Internet, vous pouvez envoyer ces informations par télécopieur. Contactez le service des réservations de Carnival pour le formulaire approprié. Le fait de ne pas fournir ces informations avant minuit du jour précédant la date de départ peut entraîner des retards à l'embarquement.

## Avis important

Veillez noter que la loi fédérale interdit les voyages entre deux ports contigus des Etats-Unis (ex : vous ne pouvez pas monter à bord à Miami et débarquer à Key West). Tout passager qui s'obstine à partir de telle façon accepte la responsabilité et les sanctions qui en résultent.

## Ligne prioritaire

Si vous êtes retardé au cours de votre voyage à destination du navire ou lors de votre retour chez vous après votre voyage, vous pouvez téléphoner à la ligne prioritaire aux Etats-Unis au **1-877-TVL-HTLN** (1-877-885-4856) ou au 1-305-406-4779. Nos représentants sont à votre disposition 24 heures sur 24 pour répondre à vos questions ou vous aider dans les cas d'urgence.

## Embarquement

Les embarquements commencent aux heures suivantes : Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Port Canaveral, La Nouvelle-Orléans, Los Angeles et San Diego - 13h30 ; New York - 14h00 ; San Juan - 14h30 ; Vancouver, Rome (Civitavecchia) et Whittier - 12h30 ; Honolulu - 13h00 ; Ensenada 18h00 (Pour les croisières à Hawaï au départ d'Ensenada, le transport en bus est gratuit depuis et à destination des aéroports de San Diego et de Los Angeles) Les transferts depuis et à destination de tous les navires sont payants. Nous vous prions de prévoir suffisamment de temps pour les transferts entre l'aéroport et le quai, les formalités de douane et les contrôles de sécurité à l'aéroport.

L'enregistrement doit être effectué au moins 30 minutes avant le départ.

Les passagers des catégories 11 et 12 (suites) ont droit à un enregistrement VIP. L'enregistrement VIP n'est pas disponible pour les navires partant de Charleston et de Norfolk.

## Débarquement

Afin d'avoir suffisamment de temps pour effectuer les formalités de douane, nous vous recommandons de prévoir votre retour par avion au plus tôt aux heures que nous recommandons. Pour connaître les heures exactes, visitez notre site à [carnival.com/promo/debarkation](http://carnival.com/promo/debarkation) ou prenez contact avec le Service de Réservations de Carnival qui vous informera des possibilités de départ de chaque port.

## Acompte et paiement

L'acompte suivant est requis pour garantir des cabines confirmées : Croisiers-To-Nowhere - 50 \$ par passager (non-remboursable), solde payable dans les 60 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 3 jours - 100 \$ par passager, solde payable dans les 60 jours au plus tard précédant la date de départ ; Croisières de 4 jours - 150 \$ par passager, solde payable dans les 60 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 5 jours - 200 \$ par passager, solde payable dans les 60 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 6 et 7 jours - 250 \$ par passager, solde payable dans les 75 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 8 jours - 300

\$ par passager, solde payable dans les 75 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières en Alaska et CroisiersTo-Nowhere - 350 \$ par passager, solde payable dans les 75 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 10 jours ou plus - 400 \$ par passager, solde payable dans les 75 jours au plus tard précédant la date de départ ; croisières de 12, 14 et 16 jours en Europe - 500 \$ par passager, solde payable dans les 90 jours au plus tard précédant la date de départ. Carnival accepte American Express®, VISA®, MasterCard® pour tous les paiements de croisières.

Les modalités sur les acomptes, les paiements et les annulations peuvent être différentes pour les groupes. Veuillez consulter un agent de voyages ou Carnival pour les modalités qui s'appliquent à votre groupe en particulier.

## Annulation et remboursements

Si une annulation intervient, les frais suivants seront imposés :

JOURS PRÉCÉDANT LA DATE DE DÉPART	ANNULATION	
	FRAIS D'ANNULATION (PAR PASSAGER)	
Croisières de 2, 3, 4 et 5 jours	Jusqu'à 61 jours	Aucun (sauf pour les Croisiers-To-Nowhere*)
	60 à 30 jours	Acompte††
	29 à 8 jours	50% du prix total
	7 jours ou moins	100% du prix total
Croisières de 6, 7 et 8 jours	Jusqu'à 76 jours	Aucun
	75 à 30 jours	Acompte
	29 à 8 jours	50% du prix total
	7 jours ou moins	100% du prix total
Croisières en Alaska, CroisiersTo-Nowhere et croisières de 10 jours ou plus	Jusqu'à 76 jours	Aucun
	75 à 46 jours	Acompte
	45 à 15 jours	50% du prix total
	14 jours ou moins	100% du prix total
Croisières en Europe de 12, 14 et 16 jours	Jusqu'à 91 jours	Aucun
	90 à 46 jours	Acompte
	45 à 15 jours	50% du prix total
	14 jours ou moins	100% du prix total

Le prix total désigne le prix de la croisière, le supplément de tarif aérien, les services de transfert et les forfaits de séjour pré/post croisière.

\*L'acompte n'est pas remboursable.

†† Pour les « Croisiers-To-Nowhere », les frais d'annulation s'élèvent à 25% du prix total.

En cas de changement d'occupation (par exemple, annulation par un passager d'une cabine originalement réservée pour quatre passagers), Carnival se réserve le droit de changer l'assignation de cabine, selon la disponibilité, pour des réservations dans des cabines qui logent trois passagers ou plus.

Les changements ou les ajouts de noms seront autorisés à la discrétion de Carnival et sont sujets à des frais d'annulation et à des augmentations de tarif.

Les réservations seront retenues jusqu'à 30 minutes avant le départ sans risque d'annulation automatique. Aucun remboursement ne sera accordé pour les cas de « no show » ou d'interruption ou d'annulation par le passager après le commencement de la croisière.

## Changement d'itinéraire

Dans la mesure du possible, Carnival avisera les passagers d'un changement avant le départ à travers leur agent de voyages ou directement, dans le cas de réservations directes. Carnival offrira aux dits passagers la possibilité d'annuler leur croisière dans les 24 heures sans avoir à payer de pénalité. Aucune compensation additionnelle pour le changement d'itinéraire ne sera accordée aux passagers à une date ultérieure. Si un changement d'itinéraire devient nécessaire tandis qu'un navire est en mer ou lorsqu'il n'est pas possible d'aviser les passagers avant le départ, Carnival essaiera de trouver une escale alternative. Aucune compensation n'est prévue pour les passagers lorsqu'une escale alternative est trouvée. Si Carnival ne trouve pas d'autre

escale, les passagers recevront un crédit à bord de 20 USD par passager. La garantie Vacation GuaranteeSM ne sera pas affectée par cette réglementation.

Ce qui précède est un résumé de la politique de changement d'itinéraire dont les modalités complètes se trouvent dans le site web de Carnival à [carnivalcruise.com](http://carnivalcruise.com).

## Ce qu'il faut savoir avant de partir

Notre prospectus de Bienvenue à Bord vous sera envoyé avec les documents de croisière. Veuillez le lire attentivement car il contient une multitude de renseignements sur votre croisière Carnival.

## Tarif des croisières

Les taxes et les frais gouvernementaux, les taxes sur le transport par une compagnie aérienne, le transport aérien, les excursions à terre, les services médicaux, les articles personnels - comme des boissons au bar, des achats dans la boutique cadeaux, les services de salon de beauté ou de coiffure et les massages, les pourboires au casino, aux serveurs et aux porteurs - ne sont pas inclus dans le tarif de la croisière. Le montant des taxes et des charges spécifié dans la présente peut faire l'objet de changements. Carnival se réserve le droit d'imputer aux passagers toute augmentation qui entre en vigueur après l'impression de cette brochure.

## Sail & Sign

Il vous est possible de payer la plupart de vos achats faits à bord grâce à votre compte Sail & Sign. Un formulaire requis de demande sera joint à vos documents. Carnival accepte les cartes American Express, VISA, Mastercard, Discover Card et les dépôts en espèces sur votre compte. (Un acompte minimum sera requis pour les comptes en liquide : croisières de 2 à 4 jours, 100 \$ ; croisières de 5 à 8 jours, 200 \$ ; croisières de plus de 9 jours, 350 \$).

## Réglementation régissant les boissons alcoolisées et autres

Nous regrettons de ne pouvoir autoriser les passagers à apporter des boissons alcoolisées à bord du navire. Cependant, les amateurs de vin peuvent apporter du bon vin ou du champagne à bord à l'embarquement au début de la croisière. Un droit de bouchon de 10 \$ par bouteille sera imposé si vous désirez consommer ce vin dans la salle à manger ou de 14 \$ par bouteille au Supper Club. Les passagers peuvent apporter des boissons non alcoolisées à bord en petite quantité. Tout alcool, quantités excessives de vin et de boissons non alcoolisées, à la discrétion du personnel de sécurité et/ou d'embarquement, seront confisqués et détruits sans aucun remboursement. Les passagers peuvent acheter toute une série de boissons à bord. Aucune boisson alcoolisée ne sera vendue ou servie aux passagers de moins de 21 ans. Nous nous réservons le droit de refuser la vente de boissons alcoolisées à toute personne. Les boissons alcoolisées achetées dans les boutiques de cadeaux du navire ou dans les escales seront mises de côté par Carnival jusqu'à la fin du voyage.

## Pourboires

Le montant des pourboires est entièrement à votre discrétion. Cependant, de nombreux passagers nous demandent des conseils quant aux montants appropriés. Pour faciliter les choses, nous ajoutons automatiquement les pourboires pour les services des restaurants et de cabine à votre compte à bord « Sail & Sign ». Le montant total sera de 10 \$ par passager, par jour (ce que nous recommandons). À votre discrétion vous pouvez changer ces pourboires selon le niveau de service que vous avez reçu pendant la croisière. Ceci inclut l'option d'ajuster les pourboires pour toutes les équipes de service. Les pourboires pour le maître d'hôtel sont à votre discrétion selon le service que vous avez reçu. Les autres membres du personnel peuvent recevoir le pourboire lorsque le service est rendu. Un pourboire représentant 15% de la note sera automatiquement ajouté à vos consommations du bar. Il peut être ajusté à votre discrétion.

Pour les croisières « Cruises-To-Nowhere », un pourboire de 10 \$ par passager, par jour doit être payé à l'avance.

## Réservations des repas

Vous pouvez indiquer vos préférences (heures, compagnons de table) à votre agent de voyages au moment de votre réservation. Nous ne pouvons garantir aucune demande. À la demande générale, toutes nos salles à manger sont Non-Fumeur (il est permis de fumer dans des endroits prévus à cet effet et dans votre cabine). La confirmation de votre table vous sera donnée à l'embarquement. Les heures des repas sont les suivantes (sous réserve de changements) :

	Service Principal	Deuxième Service
Petit déjeuner (en mer)†	7h45	9h00
Déjeuner	Midi	13h30
Dîner	17h45 ou 18h15	20h00 ou 20h30

Vous pouvez également vous offrir le plaisir d'un petit déjeuner de style américain dans votre cabine (jusqu'à 10h00) ou d'un menu réduit sur le pont. Un buffet léger est également servi pour le déjeuner et le dîner sur le Pont Lido (le Seaview Bistro n'est pas ouvert le dernier soir de la croisière). Les navires des classes Spirit et Conquest offrent un « supper club » sur réservation uniquement (contre une somme modique).

† Les heures du petit déjeuner varient selon les navires : ces heures sont fournies à titre d'indication. Veuillez vérifier vos Capers quotidiens pour les heures exactes.

\* Nous avons quatre services pour le dîner sur tous les navires, à l'exception des navires de classe Spirit (CARNIVAL SPIRIT, CARNIVAL PRIDE, CARNIVAL LEGEND, CARNIVAL MIRACLE) où nous en avons deux (le principal à 17h45 et le dernier à 20h15)

## Cabines avec couchettes supérieures

Les couchettes supérieures ont une limite de poids de 250 livres (112,5kg).

## Régimes particuliers

Les demandes de régimes particuliers doivent être formulées par votre agent de voyages au moins deux semaines avant le départ. Nous vous conseillons de discuter de la méthode de préparation des plats offerts au menu avec votre serveur ou maître d'hôtel. Il se peut que nous ne puissions satisfaire à toutes les conditions de régimes particuliers. Nous n'offrons pas de régimes kascher.

## Vêtements

La tenue sport est la mieux adaptée pendant la journée. Nous conseillons une tenue élégante pour une ou deux soirées. Nous louons des smokings pour votre convenance. Pour commander votre smoking à l'avance, téléphonez à notre département Bon Voyage Gifts and Services au 1-800-522-7648. La tenue de rigueur pour les autres soirs va de la veste de sport avec cravate à la tenue décontractée. Les shorts et les T-shirts ne sont pas autorisés dans la salle à manger pendant le dîner mais sont acceptés au Seaview Bistro. Pour les croisières en Alaska et Canada/Nouvelle-Angleterre, nous vous conseillons d'emmener avec vous des pulls, des vestes légères et des imperméables.

## Excursions à terre

Des excursions facultatives peuvent être achetées à bord du navire. Veuillez amener votre formulaire de commande rempli (disponible à bord) au Comptoir des Excursions. Sur certains navires, vous pourrez commander directement depuis le système télévision interactif de la télévision de votre cabine. Ces excursions sont organisées par des entrepreneurs indépendants et Carnival n'est pas responsable de leurs actions.

## Visiteurs